

Inhoudsopgave

I	Introductie	1
II	Opties	1
III	Menu	4
IV	Tips	5
V	Voorbeelden	5

I Introductie

P2000mm is de P2000-monitormonitor. P2000 is het landelijke alarmeringssysteem voor brandweer en ambulance.

P2000mm maakt gebruik van een online P2000-monitor, waarvan er diverse op internet beschikbaar zijn. Het doel van P2000mm is de gebruiker zo selectief mogelijk te alarmeren, op zoveel mogelijk manieren. Hiertoe wordt de inhoud van meldingen gefilterd. In geval van een interessante melding wordt een alarmeringsgeluid afgespeeld. Optioneel wordt de melding uitgesproken, wordt een sms of e-mail verstuurd en wordt een lokatie of bestand geopend.

P2000mm bestaat uit één scherm, de monitormonitor, waarin de niet genegeerde meldingen te zien zijn, eventueel voorafgegaan door een alarmcategorienummer. Een melding bestaat uit een capcode, tijd, datum, tekst en capnaam. De bron is de originele online-monitor, die niet zichtbaar is. Elke halve minuut wordt deze bron opgevraagd.

Een melding is een alarmmelding als in de capcode, tekst of capnaam een bepaalde alarmtekst voorkomt.

Als een ontvangen melding een alarmmelding blijkt te zijn en minder dan vijf minuten oud is, gebeurt het volgende:

- optioneel wordt een alarmeringsgeluid ten gehore gebracht,
- optioneel wordt de melding in een pop-up-venster getoond,
- optioneel wordt de tekst uitgesproken,
- optioneel wordt een sms verstuurd,
- optioneel wordt een e-mail verstuurd,
- optioneel wordt een lokatie of bestand geopend,
- optioneel wordt de melding gepubliceerd,
- optioneel wordt de melding gelogd.

Voor elke alarmmelding wordt in de programmaknop in de taakbalk een aanduidingskarakter toegevoegd. Hierdoor kunt u in geminimaliseerde of achtergrondweergave snel zien of er nieuwe alarmmeldingen zijn gekomen terwijl u even weg was. De aanduidingen zijn: een punt voor alarmcategorie 1, een sterretje voor alarmcategorie 2 en een uitroepteken voor alarmcategorie 3 en hoger. Na kwiteren, door met de muis in de monitormonitor te klikken, verdwijnen deze aanduidingen.

De verwerking van een aantal alarmmeldingen na een verversing, kan zonder geluid worden voortgezet door op <Esc> te drukken.

De gewenste werking van de P2000mm kan geconfigureerd worden in de opties.

De bediening van P2000mm gaat via het menu.

II Opties

De gewenste werking van de P2000mm kan geconfigureerd worden in de opties, bereikbaar via **Bestand**, **Opties**. Het optiesformulier bevat twaalf tabbladen.

Algemeen

Hier kunnen diverse dingen ingesteld worden:

Monitorlokatie: De lokatie van de online-monitor, inclusief "http://". Niet alle monitorvormen worden door P2000mm ondersteund.

Alleen alarmmeldingen: Alleen alarmmeldingen worden weergegeven.

Ook capnaam: Of behalve de capcode en tekst ook de capnaam van meldingen moet worden doorzocht op neger- en alarmteksten.

Identieke hoofdletters/kleine letters: Of het zoeken naar opgegeven negeer- en alarmteksten in meldingen hoofdlettergevoeligheid is.

Lettertype en grootte: Het lettertype en de grootte.

Venstergrootte: De venstergrootte van het programma bij opstarten.

Kleuren en stijlen: Zeven kleuren en zes stijlen van de monitormonitor.

Capnaam

U kunt uw eigen capnamen voor capcodes opgeven in de vorm van capcode=capnaam, bijvoorbeeld: 0120901=Lifeline 1. De wildcard ? in een capcode correspondeert met één cijfer.

Eén regel per capcode.

Negeertekst

Sommige meldingen kunnen gewoon genegeerd worden, namelijk als in de capcode, tekst of capnaam een bepaalde negeertekst voorkomt. U kunt in meerdere regels opgeven welke negeerteksten dat zijn. De hoofdlettergevoeligheid bepaalt of u meerdere vormen moet opnemen, bijvoorbeeld *test*, *Test* en *TEST*.

De wildcard ? correspondeert met elk karakter, behalve een spatie. Dit is met name toepasbaar bij de test op capcode. Als u bijvoorbeeld alle testcapcodes wilt negeren, kunt u door 00????? op te nemen bereiken dat er na een 00 nog vijf cijfers in de capcode van een te negeren melding moeten staan.

Per alarmcategorie (zie Alarmeren) kan het negeren uitgeschakeld worden.

Alarmtekst

Meldingen waar in de capcode, tekst of capnaam een bepaalde alarmtekst voorkomt, zijn alarmmeldingen. U kunt in meerdere regels opgeven welke alarmteksten dat zijn. De hoofdlettergevoeligheid bepaalt of u meerdere vormen moet opnemen, bijvoorbeeld *brand*, *Brand* en *BRAND*. Direct achter elke alarmtekst zet u het alarmcategorienummer, voorafgegaan door een =. P2000mm kent negen alarmcategorieën, dus =1 t/m =9. Een alarmmelding die in meerdere categorieën valt, wordt behandeld volgens het hoogste categorienummer.

De wildcard ? correspondeert met elk karakter, behalve een spatie. Dit is met name toepasbaar bij de test op capcode. Als u bijvoorbeeld alle capcodes in uw regio 12 wilt hebben, kunt u door 12????? op te nemen bereiken dat er na een 12 nog vijf cijfers in de capcode van een melding moeten staan.

De opgegeven alarmteksten worden toegepast volgens het of-principe: de alarmtekst op de ene regel òf de alarmtekst op de andere regel resulteert in een categorienummer. Om toch een en-constructie te gebruiken, waarbij meerdere alarmteksten samen moeten voorkomen, kunt u op één regel enkele alarmteksten gescheiden door een + opnemen. Als u bijvoorbeeld een grote brand in uw woonplaats wilt onderscheiden van elke andere grote brand, kunt u de capcode erbij betrekken door 1234567+grote brand=9 op te nemen. Of bijvoorbeeld een categorie voor alle meldingen in uw straat: 1234567+mijn straat=8.

Achteraan een regel kunt u achter twee slashes commentaar opnemen.

Het is mogelijk om achter de = niet het categorienummer maar de zelf bedachte naam van een 'set' tussen rechte haken te introduceren, bijvoorbeeld: GROTE BRAND=[Groot incident]. Deze setnaam kan vervolgens weer aan linkerkant van de = gebruikt worden, bijvoorbeeld: [Groot incident]=3. In combinatie met de en-constructie is het niet nodig om alle combinaties van plaatsen en incidenten uit te schrijven, maar bijvoorbeeld te definiëren: [Interessante plaats]+[Middelincident]=6. Setnamen zijn ongevoelig voor hoofdletters/kleine letters.

Zie ook de twee voorbeelden van alarmteksten.

Geluid

Elke alarmcategorie kan worden voorzien van een eigen alarmeringsgeluid door een passend geluidsbestand te selecteren. Ook kunnen alarmmeldingen middels 'beeps' worden gesignaleerd.

Per alarmcategorie kunnen beeps en alarmeringsgeluid aangezet worden.

Door *Groeperen* aan te zetten, wordt maar één keer geluid geproduceerd voor alarmmeldingen met dezelfde tijd, tekst en categorie per verversing van de monitor, namelijk voor de eerste melding.

Pop-up

Alarmmeldingen kunnen bij binnenkomst gedurende een instelbare tijd in een klein pop-up-venster rechts onderaan het scherm worden getoond. In geminimaliseerde weergave van P2000mm worden alarmmeldingen op deze manier discreet zichtbaar gemaakt. Verre van discreet is de grote, schermvullende weergave. Na vijf seconden kan een pop-up altijd weg geklikt worden. Per alarmcategorie kunnen pop-ups aangezet worden.

Spraak

De alarmmeldingen kunnen als gesproken tekst voorgelezen worden. Bij *Tekst* kunt u opgeven hoe de alarmmelding uitgesproken moet worden. Dit kan gedeeltelijk eigen tekst zijn, maar het zullen voornamelijk verwijzingen naar de onderdelen van de alarmmelding zijn, door *%cat*, *%capcode*, *%tekst* en/of *%capnaam* te gebruiken. Het uitspreken is woord-georiënteerd: als in de *Spraakbestandenmap* een geluidsbestand (*wav*) aanwezig is met als naam een betreffend woord, zal het afgespeeld worden. Ook aansluitende combinaties van woorden zijn mogelijk, bijvoorbeeld *ongeval met beknelling.wav*. De capcode wordt ook als woord beschouwd. Het systeem is dankzij Windows onafhankelijk van hoofdletters/kleine letters. Woorden worden behalve door een spatie gescheiden door nog tien andere karakters, voornamelijk leestekens. Aangezien dit woordscheidingstekens zijn, moet u deze niet in de bestandsnamen opnemen. De woord-geluidsbestanden kunt u zelf opnemen.

Met *Automatische spraak* worden woorden waarvan geen geluidsbestand aanwezig is, uitgesproken door de spraakondersteuning in Windows. Hierbij kan het uitspreken van grote getallen, postcodes en roepnummers (bepaalde combinaties van een aantal letters en cijfers) onderdrukt worden. De instelling van de spraakondersteuning is te vinden in het configuratiescherm bij 'Spraak'. Kies een Nederlandse stem voor het beste resultaat.

Per alarmcategorie kunnen uitgesproken alarmmeldingen aangezet worden.

Door *Groeperen* aan te zetten, worden alarmmeldingen met dezelfde tijd, tekst en categorie per verversing van de monitor maar één keer uitgesproken, namelijk voor de eerste melding. Alleen capcode en capnaam worden nog uitgesproken vanaf de tweede melding.

SMS

Per alarmmelding kan automatisch een sms verzonden worden naar een aantal telefoonnummers. Per alarmcategorie kan het verzenden geactiveerd worden en kunnen telefoonnummers, gescheiden door een komma, opgegeven worden. Alarmmeldingen in dezelfde categorie afkomstig van één groeps melding worden in één sms verzonden. Het verzenden gaat via de SMS-gateway van MessageBird. U moet u hiervoor aanmelden en credits kopen op www.messagebird.com. Vul bij *Afzender* uw naam of telefoonnummer in. Vul uw MessageBird-gebruikersnaam en -wachtwoord in.

E-mail

Per alarmmelding kan automatisch een e-mail verzonden worden aan een aantal geadresseerden. Per alarmcategorie kan het verzenden geactiveerd worden en kunnen e-mail-adressen, gescheiden door een punt-komma, opgegeven worden. Bij *Onderwerp* kunt u opgeven hoe het onderwerp er uit moet zien. Dit kan gedeeltelijk eigen tekst zijn, maar het kunnen ook verwijzingen naar de onderdelen van de alarmmelding(en) zijn, door *%cat*, *%capcode*, *%capcodes*, *%tijd*, *%datum*, *%tekst*, *%capnaam* en/of *%capnamen* te gebruiken.

Door *Groeperen* aan te zetten, worden de alarmmeldingen in dezelfde categorie per verversing van de monitor in één e-mail verzonden. Het verzenden gaat via de *SMTP-server*. Bij een poort anders dan 25 wordt een encryptieprotocol toegepast. Vul bij *Afzender* uw eigen e-mail-adres in. Bij het testen wordt een e-mail aan de afzender verzonden.

Lokatie

Per alarmmelding kan een lokatie of bestand geopend worden. Per alarmcategorie kan deze functie geactiveerd worden en kan de lokatie ingevuld worden. Dit kan bijvoorbeeld een website, een afbeelding, een mp3-bestand, een filmpje, een document of een programma zijn. In het laatste geval zijn misschien

parameters nodig. Door hier *%cat*, *%capcode*, *%tijd*, *%datum*, *%tekst* of *%capnaam* te gebruiken, wordt het gelijknamige onderdeel van de alarmmelding ingevuld. Als u bijvoorbeeld alle werkgroepgebruikers wilt waarschuwen, moet u als bestand *net* opgeven en als parameters *send * %capcode %tijd %tekst %capnaam*. Het afsluiten van de lokatie of het bestand valt buiten het bereik van P2000mm.

Publicatie

De monitormonitor kan worden gepubliceerd als eenvoudige webpagina in html-formaat. Deze compacte weergave is met name geschikt om de meldingen op een mobiele telefoon of tablet te bekijken.

Het te publiceren HTML-bestand heeft een *Naam* en eventueel een *Titel*. De *Grootte* ervan kan worden beperkt door een waarde groter dan nul in te vullen. De *Vernieuwtijd* is de tijd, voorzover groter dan nul, waarmee de pagina bij het raadplegen ervan vernieuwd wordt.

De datum, tijd en tekst worden altijd opgenomen. De *Categorie*, *Capcode* en *Capnaam* zijn optioneel. De *Kleuren* en *Stijlen* kunnen worden meegegeven. Het lettertype wordt niet gespecificeerd, maar wel een indicatie van de *Tekstgrootte*.

Door bij lokaal publiceren *Publiceren* aan te vinken, wordt het HTML-bestand lokaal weggeschreven in de eventueel opgegeven *Map*.

Het HTML-bestand kan ook met FTP ge-upload worden door hier *Publiceren* aan te vinken. De gebruikelijke FTP-gegevens moeten worden ingevuld.

Logging

Alarmmeldingen kunnen gelogd worden in een tekstbestand. Zet hiertoe *Loggen* aan en kies een *Bestand*. Om onterecht overschrijven van het logbestand te voorkomen, moet u zelf een leeg tekstbestand aanmaken. P2000mm zal alleen alarmmeldingen toevoegen aan dit bestand.

De onderdelen van de alarmmeldingen zijn gescheiden door tabs, waardoor het bestand makkelijk in Excel is in te lezen.

Optiewijzigingen worden toegepast op nieuwe meldingen.

III Menu

Het **Bestand**-menu heeft de volgende items:

Nieuw: De monitormonitor wordt gereset. Alle meldingen van de actuele monitorlokatie worden opnieuw behandeld.

Opslaan als: De inhoud van de monitormonitor wordt als rtf-bestand of tekstbestand opgeslagen.

In logbestand zoeken: U kunt het opgegeven logbestand of een ander logbestand filteren op een zekere tekst. De filtering is naar keuze hoofdlettergevoelig. De wildcard ? en en-constructor + kunnen gebruikt worden.

Opties: Opent het optiesformulier.

Afsluiten: Sluit het programma af.

Het **Bewerken**-menu heeft de volgende items:

Kopiëren: De geselecteerde tekst in de monitormonitor wordt naar het klembord gekopieerd.

Alles selecteren: De gehele tekst in de monitormonitor wordt geselecteerd.

Zoeken: Een specifieke tekst wordt in de monitormonitor gezocht.

Het **Help**-menu heeft de volgende items:

Help: Toont de Help.

Info: Geeft het versienummer en contactgegevens.

Het **popup**-menu heeft de volgende items:

Kopiëren: De geselecteerde tekst in de monitormonitor wordt naar het klembord gekopieerd.

Google Maps: Het geselecteerde adres (straat, huisnummer en plaats) in de monitormonitor wordt getoond in Google Maps.

IV Tips

Laat het logbestand niet te groot worden.

De executable P2000mm.exe bevat ook een pictogram van 48 bij 48 pixels. Dit pictogram kunt u bij de eigenschappen van een snelkoppeling kiezen als u een groot pictogram nodig hebt.

De opties worden opgeslagen in P2000mm.ini. De laatste vijf versies van dit bestand worden met een extra extensie als backup bewaard.

Het kan zijn dat u alleen de inhoudsopgave van de Help ziet en niet de inhoud. Dit komt doordat Windows de extensie *chm* niet vertrouwt. Als u de eigenschappen van het bestand P2000mm.chm opent, kunt u daar de blokkering voor dit bestand opheffen.

V Voorbeelden

Eerste voorbeeld van alarmteksten

```
Prio 1=1
A1 =1
GROTE BRAND=2
BEKNELLING=2
ZEER GROTE=3
0120901=1 //Lifeline 1 van Amsterdam
1420059=1 //Lifeline 2 van Rotterdam
0923993=1 //Lifeline 3 van Nijmegen
1234567+GROTE BRAND=4 //een en-constructie d.m.v. de +
```

Tweede voorbeeld van alarmteksten

```
BRAND=[Klein incident]
HV 1=[klein Incident]
Prio 1=[klein incident]
MIDDELBRAND=[Middelincident]
BEKNELLING=[middelincident]
GROTE BRAND=[Groot incident]
ZEER GROTE=[Zeer groot incident]
0901??=[Interessante plaats]
09003??=[Interessante plaats]
0901064=[Ede]
0901120=[Ede]
[Ede]+Dorpstraat=[In de buurt]
[Ede]+Molenstraat=[In de buurt]
09201??=1
09201??+A1 =2
0120901=2
```

1420059=2
0923993=2
[Klein incident]=1
[Middelincident]=2
[Groot incident]=3
[Zeer groot incident]=4
[Interessante plaats]=2
[In de buurt]=5
[Ede]=6
[Ede]+[Middelincident]=7
[Ede]+[Groot incident]=8
[Ede]+[Zeer groot incident]=9
